

Bug, problema, incidente...
É um requisito?!

Experiência de um Banco Digital

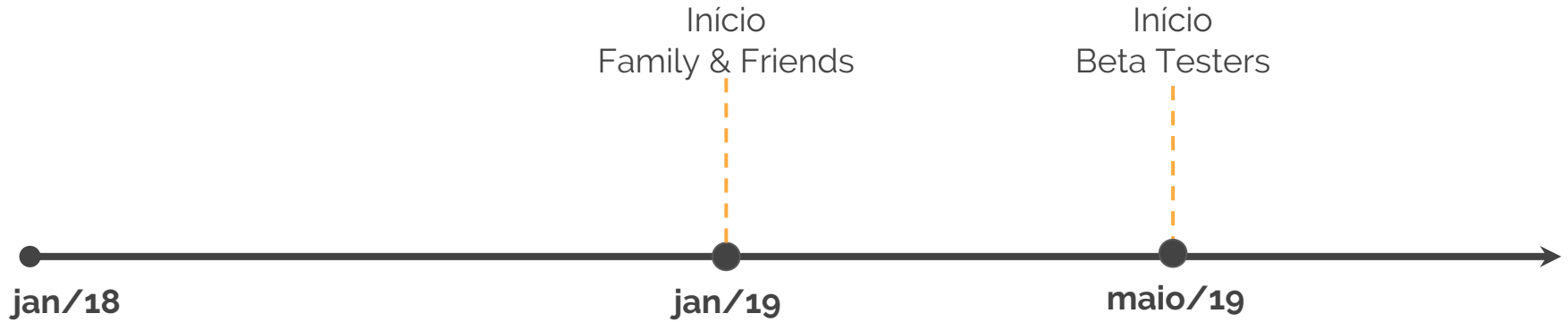
Camila Primasi
Product Manager
@camilaprimasi

Edson Nishi
Engenheiro de **Software**
@esnishi

Quem somos



Linha do tempo



Entrada dos problemas

Expectativa



Realidade



Aprendizado

Classificação

Incidente



Bug



Resolução da
Causa Raiz



Backlog do time

Expectativa

Realidade

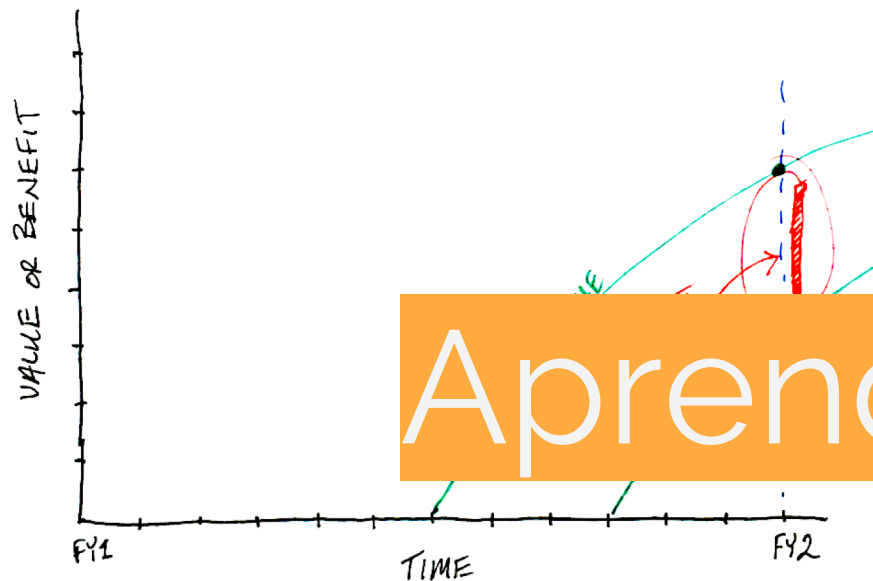


Aprendizado

Métricas para priorização

Expectativa

Realidade



Aprendizado

Plan – Build – Run

Expectativa



Realidade



Aprendizado

É ou não é ?



Você troca uma feature
por um incidente ?

Low Hanging Fruits

- Transparência com toda a cadeia é fundamental
- **War Rooms** resolvem os problemas mais rapidamente, porém, criam **gaps de comunicação** com o time que prejudicam a médio prazo
- **Cultura da Empresa**: Frescobol , *Autorcracia* e Bom Humor

Obrigado :)

Seja um Beta tester :)

www.c6bank.com.br

Seja um Csixer \o/

<https://c6bank.gupy.io/>